

## **ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ ΠΡΩΘΗΣΗΣ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΓΗΡΑΝΣΗΣ ΣΤΗΝ ΚΟΙΝΩΝΙΑ**

Η αύξηση πληθυσμού των ηλικιωμένων της Ευρώπης μπορεί να καταστεί ιδιαίτερος ωφέλιμος για την κοινωνία. Η ενεργός συμμετοχή τους στην κοινωνία μπορεί να συμβάλει στη διάθεση του χρόνου, της ενέργειας και της εμπειρίας για πρωτοβουλίες ενεργών πολιτών, τη συνεισφορά τους σε εθελοντικές οργανώσεις και κοινωνικές ομάδες καθώς και μέσα στην οικογένεια.

Η ενεργός συμμετοχή των ηλικιωμένων στην κοινωνία μπορεί να επιφέρει οικονομική και κοινωνική αξία για την κοινωνία μέσω της άμεσης συνεισφοράς τους, καθώς και μέσω των ευκαιριών που δημιουργούν ως εθελοντές, εργαζόμενοι και καταναλωτές. Μπορεί επίσης να διατηρήσει το κίνητρό τους για ζωή και να αυξήσει την αυτοεκτίμησή τους, αποφεύγοντας έτσι την κοινωνική απομόνωση και πολλά από τα προβλήματα που αυτή προκαλεί.

Ωστόσο, οι ηλικιωμένοι αντιμετωπίζουν πολλά εμπόδια στη συμμετοχή τους στην κοινωνία. Αυτά μπορεί να περιλαμβάνουν περιορισμούς σχετικά με την κινητικότητα και την προσβασιμότητα σε υπηρεσίες και υποδομές. Τα προβλήματα αυτά συχνά επιδεινώνονται από την έλλειψη πληροφόρησης, τη χαλάρωση των κοινωνικών δεσμών και την απώλεια της εμπιστοσύνης και της αυτοεκτίμησης.

Οι τοπικές και περιφερειακές αρχές διαδραματίζουν καθοριστικό ρόλο στην παροχή υποστήριξης, δημιουργώντας τις προϋποθέσεις υπό τις οποίες οι ηλικιωμένοι είναι σε θέση να συμμετέχουν πλήρως στις τοπικές κοινωνίες τους. Ευρωπαϊκά προγράμματα χρηματοδότησης μπορούν να παρέχουν υποστήριξη προς αυτή την κατεύθυνση.

### **1. ΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗ**

### **ΔΡΑΣΤΗΡΙΟΤΗΤΩΝ**

### **ΕΘΕΛΟΝΤΙΣΜΟΥ**

Ο εθελοντισμός αναγνωρίζεται όλο και περισσότερο ως ένας τρόπος προσφοράς νέων μαθησιακών ευκαιριών σε πολίτες μεγαλύτερης ηλικίας και την προώθηση νέων τρόπων για τους ηλικιωμένους να συνεισφέρουν στην κοινωνία. Με βάση την ευρωπαϊκή πρωτοβουλία 2011 Έτος Εθελοντισμού, το Ευρωπαϊκό Έτος 2012 ανέδειξε τον εθελοντισμό ως μια βασική πτυχή της ενεργού γήρανσης στην κοινότητα. Τοπικοί και περιφερειακοί φορείς μπορούν να επωφεληθούν των ειδικών ευρωπαϊκών πηγών χρηματοδότησης για τη στήριξη έργων εθελοντισμού.

Το Πρόγραμμα Εθελοντισμού Senior (SVP) αποτελεί μέρος του προγράμματος Grundtvig, στο πλαίσιο του Ευρωπαϊκού Προγράμματος Διά Βίου Μάθησης, και εστιάζει στον εθελοντισμό.

## ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ-ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

### A/A 1. Η Φωνή των Ευρωπαίων Ηλικιωμένων (Ρουμανία / Πορτογαλία)

#### The Voice of European Seniors

(Συγχρηματοδότηση: SVP)

**Χώρα:** Ρουμανία, Πορτογαλία

**Συνοπτική Περιγραφή:** Πρόκειται για ένα πρόγραμμα ανταλλαγής ηλικιωμένων εθελοντών μεταξύ των δύο σχετικών ενώσεων στη Ρουμανία και την Πορτογαλία. Οι εθελοντές μαθαίνουν ο ένας από τον άλλο για το πώς μπορούν να χρησιμοποιήσουν την εμπειρία και τις γνώσεις τους για να συνεισφέρουν ως ενεργοί Ευρωπαίοι πολίτες. Το έργο επικεντρώνεται στην ενίσχυση του ενθουσιασμού και των κινήτρων των ηλικιωμένων εθελοντών, η βελτίωση της ζωής τους και η αναβάθμιση της αυτοεκτίμησής τους μέσω της ενεργού συμμετοχής τους στην κοινωνία. Οι ίδιοι οι εθελοντές οργανώνουν εκπαιδευτικές δράσεις σε οικονομικά και κοινωνικά μειονεκτούσες περιοχές.

**Σχετικοί Σύνδεσμοι:** <http://projectotio.wordpress.com/give~~V>

### A/A 2. SEVEN - Ευρωπαϊκό Δίκτυο Ηλικιωμένων Εθελοντών (Συγχρηματοδότηση: SVP)

SEVEN - Senior European Volunteers Exchange Network

(Συγχρηματοδότηση: SVP)

**Χώρα:** ΕΕ

**Συνοπτική Περιγραφή:** Πρόκειται για ένα διεθνές δίκτυο 29 οργανώσεων που προωθούν τις ανταλλαγές ηλικιωμένων εθελοντών. Επιδιώκει να αποτελέσει εφαρμοσμένη έρευνα σχετικά με τα οφέλη των ηλικιωμένων από τις ανταλλαγές εθελοντών και να δημιουργήσει ένα κεντρικό σημείο όπου όλοι οι εμπλεκόμενοι οργανισμοί μπορούν να βρουν

---

πληροφορίες και συμβουλές σχετικά με την εφαρμογή των συστημάτων τους και την εύρεση εταίρων. Οι Οργανώσεις μέλη της περιλαμβάνουν ΜΚΟ, φορείς τοπικής αυτοδιοίκησης, πανεπιστήμια και ερευνητικά κέντρα με εμπειρία τουλάχιστον 5 ετών στον συντονισμό και τη διαχείριση των εθελοντικών προγραμμάτων ηλικιωμένων.

**Σχετικοί** [www.seven-network.eu](http://www.seven-network.eu)  
**Σύνδεσμοι:**

## 2. ΕΞΑΣΦΑΛΙΣΗ ΤΗΣ ΕΝΕΡΓΟΥ ΣΥΜΜΕΤΟΧΗΣ ΤΩΝ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ

Μια σημαντική πτυχή της ενεργού γήρανσης στην κοινωνία είναι η εξασφάλιση ότι οι ηλικιωμένοι έχουν πρόσβαση στις πολιτικές διεργασίες. Αυτό είναι σημαντικό τόσο για να εξασφαλισθεί ότι οι διαδικασίες αυτές λαμβάνουν υπόψη τις ανάγκες των ηλικιωμένων, όσο και ως μέσο για την εξασφάλιση της ευρύτερης συμμετοχής των ηλικιωμένων στην κοινωνία. Τοπικοί και περιφερειακοί φορείς μπορούν να διαδραματίσουν σημαντικό ρόλο στην υπερνίκηση ορισμένων από τα εμπόδια ως προς την ιδιότητα του ενεργού πολίτη.

### ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ-ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

|            |                                                                                                                                              |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A/A</b> | <b>INCLUSage - Συζητώντας τις ανάγκες των ηλικιωμένων</b><br><b>INCLUSage - Debating older people's need</b><br>(Συγχρηματοδότηση: PROGRESS) |
|------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

|              |    |
|--------------|----|
| <b>Χώρα:</b> | ΕΕ |
|--------------|----|

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                         |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Συνοπτική Περιγραφή:</b> | Η πλατφόρμα AGE Ευρώπη ξεκίνησε αυτό το έργο για την προώθηση της συμμετοχικής συζήτησης σε τοπικό, περιφερειακό και εθνικό επίπεδο σχετικά με τις πολλαπλές πτυχές της φτώχειας και αποκλεισμού που αντιμετωπίζουν οι ηλικιωμένοι. Στο πλαίσιο του έργου οργανώνονται εργαστήρια συμμετοχικής διαβούλευσης σε τοπικό επίπεδο για τη συλλογή απόψεων σχετικά με την κοινωνική πραγματικότητα των ηλικιωμένων και την ανταλλαγή και συνθετική αξιοποίηση των αποτελεσμάτων. Πρόσθετα χαρτογραφούνται στοιχεία σχετικά με τις ανάγκες των |
|-----------------------------|-----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|

---

ηλικιωμένων. Ο μακροπρόθεσμος στόχος του INCLUSage είναι να δημιουργηθεί μία μόνιμη πλατφόρμα διαβούλευσης για τις ομάδες των ηλικιωμένων και τους φορείς χάραξης πολιτικής σε όλα τα επίπεδα.

**Σχετικοί  
Σύνδεσμοι:** <http://www.age-platform.eu/en/action-name-02>

**A/A Προσθέστε με! - Ενεργοποίηση οδηγών για την ψηφιακή ενίσχυση των ικανοτήτων στην Ευρώπη**

**ADD ME! - Activating drivers for digital empowerment in Europe**

(Συγχρηματοδότηση: ICT-PSP)

**Χώρα:** ΕΕ

**Συνοπτική Περιγραφή:** Το Προσθέστε με! είναι ένα πανευρωπαϊκό δίκτυο με πάνω από 20 οργανώσεις από 10 ευρωπαϊκές χώρες που εργάζονται για να μάθουν ο ένας από τον άλλο πώς να υποστηρίζουν τις μειονεκτικές ομάδες να χρησιμοποιούν νέες τεχνολογίες για την πρόσβαση στις δημόσιες υπηρεσίες που τους αφορούν. Μία από τις τρεις ομάδες-στόχους είναι "ηλικιωμένοι φτωχοί και ηλικιωμένοι συνταξιούχοι". Η κάθε ομάδα εργασίας διερευνά πολλά καινοτόμα μέσα για την επιτυχή ένταξη των ανθρώπων που διατρέχουν κίνδυνο αποκλεισμού και τη σύνδεσή τους με τις τοπικές και περιφερειακές υπηρεσίες. Οι μέθοδοι περιλαμβάνουν το Διαδίκτυο, τηλε-περίπτερα, κινητά τηλέφωνα και διαδραστική τηλεόραση.

Το ICT-PSP έχει συγχρηματοδοτήσει μια σειρά άλλων έργων ηλεκτρονικής διακυβέρνησης που αποτελούν βέλτιστες πρακτικές, συμπεριλαμβανομένων των EGOV4U και Diego. Περισσότερες πληροφορίες είναι διαθέσιμες από τον σύνδεσμο: [http://ec.europa.eu/information\\_society/apps/projects/index.cfm?pr og\\_id=IPSP](http://ec.europa.eu/information_society/apps/projects/index.cfm?pr og_id=IPSP)

**Σχετικοί  
Σύνδεσμοι:** <http://www.age-platform.eu/en/action-name-02>

### 3. ΔΙΕΥΚΟΛΥΝΣΗ ΤΩΝ ΚΟΙΝΩΝΙΚΩΝ ΔΙΚΤΥΩΝ

Η συμμετοχή σε κοινωνικά δίκτυα αποτελεί βασικό μέσο διευκόλυνσης των άλλων μορφών συμμετοχής στην κοινωνία. Τοπικοί και περιφερειακοί φορείς μπορούν να βοηθήσουν τους ηλικιωμένους ανθρώπους ώστε να συμμετάσχουν στις προτιμώμενες δραστηριότητες τους, να συνεχίσουν να μαθαίνουν και να συνεργάζονται με τους φίλους, την οικογένεια και τους γείτονες. Ευρωπαϊκά προγράμματα εκπαίδευσης και έρευνας μπορεί να είναι ιδιαίτερα χρήσιμα για την εξεύρεση νέων τρόπων για την προώθηση της κοινωνικής δικτύωσης.

#### ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ-ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

##### A/A Κοινωνική δικτύωση για τους ηλικιωμένους – Social networking for senior citizens

(Συγχρηματοδότηση: Grundtvig)

**Χώρα:** Φινλανδία, Γερμανία, Πολωνία, Ιταλία, Ισπανία

**Συνοπτική Περιγραφή:** Το έργο αυτό στοχεύει να επεκτείνει τα κοινωνικά οφέλη των σύγχρονων τεχνολογιών πληροφόρησης και επικοινωνίας για τους ηλικιωμένους. Το βασικό εργαλείο είναι μια online πλατφόρμα κοινωνικής δικτύωσης που στοχεύει αποκλειστικά σε άτομα μεγαλύτερης ηλικίας και παρέχει ένα ευρύ φάσμα περιεχομένου. Το πρόγραμμα παρέχει υποστήριξη και καθοδήγηση στους ηλικιωμένους χρήστες και εκείνους που εργάζονται μαζί τους. Το πρόγραμμα ενθαρρύνει επίσης την ηλεκτρονική προσβασιμότητα, συμπεριλαμβανομένου του λογισμικού και τη συνεργασία με τους τοπικούς και περιφερειακούς φορείς για την παροχή online υπηρεσιών.

**Σχετικοί Σύνδεσμοι:** [www.laterlife.eu](http://www.laterlife.eu)

##### A/A SEELERnetz – Οι Ηλικιωμένοι στην Ευρώπη εκαιδεύονται στη δικτύωση

(Συγχρηματοδότηση: Πρόγραμμα δια βίου μάθησης)

**Χώρα:** Αυστρία, Ελλάδα, Ρουμανία, Βουλγαρία. Γερμανία

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>Συνοπτική Περιγραφή:</b> | Το SEELERNETZ είναι ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που στοχεύει να δημιουργήσει ευκαιρίες για τους ηλικιωμένους και αυτούς που εργάζονται μαζί τους για ώστε συμμετέχουν καλύτερα στη διαδικασία μάθησης με μέσω της κοινωνική δικτύωσης. Με συνεργάτες σε πέντε ευρωπαϊκές χώρες, το έργο προωθεί την ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ ηλικιωμένων σε θέματα που σχετίζονται με τις καθημερινές δραστηριότητές τους. Το έργο θα δημοσιεύσει συστάσεις για την εκπαίδευση μέσω της δικτύωσης και τις επιπτώσεις της μεγαλύτερης κοινωνικής συμμετοχής στην ποιότητας ζωής των ανθρώπων. |
| <b>Σχετικοί Σύνδεσμοι:</b>  | <a href="http://www.seelernetz.eu">www.seelernetz.eu</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                               |
|-----------------------------|-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A/A</b>                  | <b>SEELERnetz – Οι Ηλικιωμένοι στην Ευρώπη μαθαίνουν μέσω δικτύων</b><br><br><b>SEELERnetz - Seniors in Europe learn in networks</b><br><br><b>(Συγχρηματοδότηση: Πρόγραμμα δια βίου μάθησης)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                             |
| <b>Χώρα:</b>                | Αυστρία, Ελλάδα, Ρουμανία, Βουλγαρία. Γερμανία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
| <b>Συνοπτική Περιγραφή:</b> | Το SEELERNETZ είναι ένα εκπαιδευτικό πρόγραμμα που στοχεύει να δημιουργήσει ευκαιρίες για τους ηλικιωμένους και αυτούς που εργάζονται μαζί τους για ώστε συμμετέχουν καλύτερα στη διαδικασία μάθησης με μέσω της κοινωνική δικτύωσης. Με συνεργάτες σε πέντε ευρωπαϊκές χώρες, το έργο προωθεί την ανταλλαγή εμπειριών μεταξύ ηλικιωμένων σε θέματα που σχετίζονται με τις καθημερινές δραστηριότητές τους. Το έργο θα δημοσιεύσει συστάσεις για την εκπαίδευση μέσω της δικτύωσης και τις επιπτώσεις της μεγαλύτερης κοινωνικής συμμετοχής στην ποιότητας ζωής των ανθρώπων. |
| <b>Σχετικοί Σύνδεσμοι:</b>  | <a href="http://www.seelernetz.eu">www.seelernetz.eu</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                      |

|                             |                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                |
|-----------------------------|----------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A/A</b>                  | <b>Go-MyLife: Σε απευθείας σύνδεση: κοινωνική ζωή μου</b><br><b>Go-myLife: Going online: my social life</b><br><b>(Συγχρηματοδότηση: κοινό πρόγραμμα AAL)</b>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                  |
| <b>Χώρα:</b>                | Ισπανία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ελλάδα, Αυστρία, Πολωνία                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                            |
| <b>Συνοπτική Περιγραφή:</b> | <p>Το έργο αποσκοπεί στη βελτίωση της κοινωνικής συμμετοχής των ηλικιωμένων ατόμων μέσω της χρήσης των online μέσων κοινωνικής δικτύωσης. Αφορά στην ανάπτυξη μιας κινητής πλατφόρμας κοινωνικής δικτύωσης προσαρμοσμένης στις ανάγκες των ηλικιωμένων, που επιτρέπει τις αλληλεπιδράσεις με τους συνομηλίκους και τις οικογένειές τους. Όπως όλα τα μέσα κοινωνικής δικτύωσης, παρέχει εύκολη πρόσβαση στις σχετικές πληροφορίες με βάση γεωγραφικά προσδιορισμένα στοιχεία, υποστηρίζοντας τους χρήστες όπου και να βρίσκονται. Το έργο αποσκοπεί στη βελτίωση της ποιότητας ζωής των ηλικιωμένων ατόμων και την ενίσχυση συμμετοχής τους στην κοινωνία.</p> |
| <b>Σχετικοί Σύνδεσμοι:</b>  | <a href="http://www.gomylife-project.eu">www.gomylife-project.eu</a>                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                                           |

## 4. ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΤΩΝ ΦΡΟΝΤΙΣΤΩΝ ΗΛΙΚΙΩΜΕΝΩΝ

Οι φροντιστές ηλικιωμένων συνεισφέρουν πολλά στην κοινωνία. Σύμφωνα με την Eurocarers, υπάρχουν πάνω από 100 εκατομμύρια φροντιστές ηλικιωμένων στην Ευρώπη, εκ των οποίων πολλοί κινδυνεύουν με υπερκόπωση, απομόνωση από τους φίλους, την οικογένεια και την αγορά εργασίας. Οι τοπικές και περιφερειακές αρχές μπορούν να κάνουν πολλά για να υποστηρίξουν τους φροντιστές ηλικιωμένων - για παράδειγμα με την παροχή κατάρτισης, μέριμνα ανάπαυλας και υποστηρικτικά εργαλεία και υπηρεσίες για τη διευκόλυνσή τους.

### ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΕΣ ΒΕΛΤΙΣΤΕΣ ΠΡΑΚΤΙΚΕΣ-ΜΕΛΕΤΕΣ ΠΕΡΙΠΤΩΣΕΩΝ

|            |                                                                                      |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|
| <b>A/A</b> | <b>ΑΝΕΞΑΡΤΗΤΟΙ – Συντονισμένη Φροντίδα</b><br><b>INDEPENDENT - Coordinated eCare</b> |
|------------|--------------------------------------------------------------------------------------|

---

(Συγχρηματοδότηση: ICT-PSP)

**Χώρα:** Γερμανία, Ισπανία, Ολλανδία, Ηνωμένο Βασίλειο, Ελλάδα

**Συνοπτική Περιγραφή:** Το έργο αναπτύσσει επιμέρους πιλοτικά έργα για την αντιμετώπιση των προβλημάτων και την ενίσχυση της ανεξάρτητης διαβίωσης των ηλικιωμένων. Βοηθά τις υπηρεσίες υποστήριξης ηλικιωμένων να υπερκεράσουν εμπόδια και προβλήματα λειτουργίας και ενισχύει τους φροντιστές και τους εθελοντές φροντίδας ηλικιωμένων για την ενίσχυση ηλικιωμένων. Στην κοινοπραξία συμμετέχουν μεγάλες εταιρείες πχ. PHILIPS, πανεπιστημιακοί και ερευνητικοί φορείς και φορείς δημόσιας και τοπικής διοίκησης (πχ. E-trikala).

**Σχετικοί Σύνδεσμοι:** [www.independent-project.eu](http://www.independent-project.eu)

---

**A/A** **AGNES – Φιλικά σπίτια για καλύτερα γηρατειά σε μια δικτυωμένη κοινωνία**

**AGNES - User-sensitive home-base systems for successful ageing in a networked society**

(Συγχρηματοδότηση: κοινό πρόγραμμα AAL)

**Χώρα:** Σουηδία, Γερμανία, Ελλάδα, Ιταλία, Ισπανία, Αυστρία

**Συνοπτική Περιγραφή:** Το έργο αναπτύσσει καινοτομίες ΤΠΕ για τη βελτίωση της ψυχικής και σωματικής ευεξίας των ηλικιωμένων, ενθαρρύνοντας τους να ανταποκριθούν ενεργά σε σωματικά, κοινωνικά και γνωσιακά ερεθίσματα διέγερση. Υποστηρίζει τους φίλους και τα μέλη της οικογένειας, παρέχοντας μεγαλύτερη πρόσβαση σε πληροφορίες σχετικά με το άτομο, ακόμα και εξ' αποστάσεως. Κατά συνέπεια, δίνει τη δυνατότητα στους φροντιστές των ηλικιωμένων να ξέρουν πότε πρέπει να ανταποκρίνονται στις ανάγκες ενός ηλικιωμένου ατόμου και την καλύτερη διαχείριση του φόρτου εργασίας τους.

**Σχετικοί Σύνδεσμοι:** <http://agnes-aal.eu>